

Sehr geehrte Mitglieder und Kunden,

das Coronavirus stellt uns alle vor große Herausforderungen. Jeder einzelne kann seinen Beitrag zur Verlangsamung einer weiteren Ausbreitung leisten.

Der Schutz unserer Kunden sowie aller Kolleginnen und Kollegen hat für uns oberste Priorität. Daher kommt es zu Einschränkungen in unserem Filialbetrieb. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind aber weiterhin für Sie da. Der **Außendienst unserer Verbundpartner (R+V und Bausparkasse Schwäbisch Hall) wurde vorübergehend eingestellt**, um die **Ansteckungsgefahr zu reduzieren**.

Persönlichen Service bieten wir ab Montag, 23. März 2020, nur noch in unserer Hauptstelle in der Raiffeisenbank in Frankenwinheim an.

Die Geschäftsstellen in Schallfeld, Lültsfeld, Brunnstadt, Krauhteim und Brunnau bleiben vorübergehend geschlossen.

Der Geldautomat und Auszugsdrucker in der Hauptstelle Frankenwinheim bleibt rund um die Uhr für Sie erreichbar.

Bitte ersetzen Sie (soweit möglich) den **persönlichen Besuch** durch ein **telefonisches Gespräch**. Unsere Mitarbeiter sind auf den Ihnen bekannten Telefonnummern zu erreichen.

### **Zahlungsverkehr**

Die Abwicklung des Zahlungsverkehrs bleibt gewährleistet.

Bitte nutzen Sie für alltägliche Bankgeschäfte

- Online-Banking
- VR-BankingApp
- Telefonservice während den Öffnungszeiten in der Hauptstelle

Gerne sind wir Ihnen bei der **Freischaltung oder Nutzung von Online-Banking behilflich**. Vorübergehend nehmen wir Überweisungsaufträge auch auf dem Postweg entgegen.

Für dringende Fälle, die Sie nicht online oder telefonisch erledigen können, haben wir in unserer Hauptstelle einen Schalter geöffnet.

Wir bitten Sie jedoch zum Schutz Ihrer eigenen Gesundheit und der unserer Mitarbeiter folgendes zu beachten:

1. Halten Sie Abstand zueinander und zu unserem Personal (mind. 1,5 m)
2. Betreten Sie bitte einzeln und nicht in Gruppen den Schalteraum in der Hauptstelle.
3. Vermeiden Sie körperlichen Kontakt

4. Nutzen Sie für Ihre Bankgeschäfte möglichst Online-Banking, unsere Automaten, Telefon, Mail oder unseren Briefkasten
5. Unseren Kunden empfehlen wir, sich weiterhin an die individuellen Schutzmaßnahmen zur Händehygiene und Hustenetikette des Robert Koch-Instituts zu halten.

### **Beratungen**

Vereinbarte Termine bleiben bestehen. Wegen der dynamischen Situation kann es aber jederzeit zu kurzfristigen Änderungen kommen. Bitte prüfen Sie in Ihrem eigenen Interesse, ob Sie vereinbarte Termine auf einen späteren Zeitpunkt verschieben können. Sie schützen sich und unsere Mitarbeiter\*innen vor einer eventuellen Infektion.

Von unserer Seite erfolgen aktuell keine neuen Terminvereinbarungen. Sollten Sie unsere Verbundpartner der R+V oder der Bausparkasser Schwäbisch Hall benötigen, so können Sie sich mit Ihnen entweder telefonisch oder per mail in Verbindung setzen. Die Kontaktdaten finden Sie auf unserer Homepage unter "unsere Bank / Geschäftsstellen & Ansprechpartner".

### **Bargeldversorgung**

Die Versorgung mit Bargeld bleibt gewährleistet. Unsere Geldautomat in der Hauptstelle Frankenwinheim ist unverändert in Betrieb.

Sollte es dennoch in Einzelfällen dazu kommen, dass wegen starker Frequentierung eine Bargeldverfügung kurzzeitig nicht möglich ist, bitten wir Sie

- auf den nächstgelegenen Geldautomaten auszuweichen (VR-Bank Gerolzhofen)
- die Bargeldversorgung evtl. über den Einzelhandel zu nutzen (z. B. bei REWE, Edeka, ALDI Süd)
- oder auf unsere bargeldlosen Alternativen auszuweichen.

**Unser Tipp:** Bezahlen Sie so viel wie möglich mit Karte. Gerade das kontaktlose Bezahlen ist in der aktuellen Situation das geeignetste Verfahren.

### **Bleiben Sie gesund!**

Ihre

Raiffeisenbank Frankenwinheim  
und Umgebung eG